

## — 個人情報の取扱い —

1. 当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法公正な方法により、個人情報を取得いたします。
2. 当社が取得したお客様の個人情報は、次の目的で利用し、その他の目的に利用することはありません。
  - 1) 当社で実施する免許取得のための教習を実施するため。
  - 2) 当社で実施する講習、認定教育を実施するため。
  - 3) 当社で実施する教習、講習、認定教育に関する内容の宣伝、サービス等をお知らせするため。
  - 4) 当社が行う、アフターサービス、各種イベント、キャンペーン及び交通安全講習会等の開催案内等をお知らせするため。
  - 5) 顧客満足度の向上を図ることを目的として、郵便、電話、電子メール等の方法でアンケート調査を実施するため。
3. 当社は、お客様の個人情報を法令に基づく場合を除いて、第三者には提供いたしません。
4. 当社は、保有する個人データについて、正確かつ最新のものに保つよう努め、個人情報の漏えい、紛失等が無いよう万全を尽くしています。また、業務遂行上の必要により外部専門業者に業務委託を行う場合においても、委託先等に機密保持義務を課すなど、個人情報の管理監督にも務めています。
5. お客様の個人情報の開示(確認)または誤った個人情報の訂正、追加、削除などをご希望される場合は、当校の定める書面にて受付いたします。その際、ご本人であることを確認できるもの(運転免許証等)をご用意ください。なお、開示に際しては、1件につき400円(税抜)を手数料としてお支払いいただきます。
6. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ先は、次の通りです。  
東京都立川市羽衣町1丁目3-4  
トヨタドライビングスクール東京『苦情・相談係』 電話 042-526-3551

## — 入校誓約 —

1. 入学後の車種変更は出来ません。(MT車→AT車・普通二輪→限定二輪除く。但し、事務手数料が掛かります)
2. オプションプランのご購入は入校時のみとなりますので、入校後のプラン購入及び変更はできません。
3. 入校後は、トヨタドライビングスクール東京に定められた規則を守って教習を受講していただきます。  
(万が一違約があったと判断された時は退学となる場合があります)
4. 入校申込書に記載する内容は間違いなく記載してください。間違いから生じる各種申請の遅れ等、不利益を受けることとなる場合があります。
5. 教習原簿を紛失した場合は全ての教習を最初からやり直す場合があります。また当校から外への持ち出しは厳禁となります。
6. 技能教習及び検定等の予約取消しは、定められている方法で行わない場合は、所定の違約金が発生します。
7. 教習中に起きた事故等により死傷した場合は、弊社加入の保険に定める範囲内での賠償となります。
8. 悪天候等の為、教習を行う上で当校が危険と判断した場合は教習業務及び検定業務を中止する場合があります。
9. お客様あるいは指導員の急な体調不良(教習中の事故含む)により教習等が継続不可能となった場合は、その教習は無効とし改めてやり直す事となります。
10. 最初の教習(学科教習1番、学科免除の方は最初の技能教習)を受講した日から  
全ての教習を9ヶ月(各種審査は3ヶ月)以内に修了しないと教習実績が全て無効となります。
11. 当スクール発行の卒業証明書の有効期限は、発行日から1年間(各種審査は3ヶ月)となり、  
この期間を過ぎた場合は無効となります。
12. 仮免許の試験は満18歳以上にならないと受験は出来ません。尚、仮免許証の有効期限は6ヶ月となります。
13. 途中退校等、納入した費用は当スクールで定めた下記規約に従って返金致します。
  - イ) 入校後1時限も教習を受講していない場合は、事務手数料として1万円(税抜)申し受けます。
  - ロ) オリエンテーション・適性検査のみ受講された場合は、事務手数料1万円(税抜)の他、適性検査料を申し受けます。
  - ハ) 教習を1時限以上受講した場合は、未消化分の技能教習にかかわる費用のみの返金となります。
- 二) 仮免許学科試験受験料及び交付申請料を入金後、未消化の場合は返金致します。
14. 入金後1年を経過して教習を開始されない場合は、退校の手続きをさせていただきます。
15. 自己都合、期限切れ等で退校の際に払い戻される費用がある場合、退校日及び期限の切れた日から1年を経過した場合は払い戻しができません。